



Valsts meža dienests

VALSTS MEŽA DIENESTA STRATĒGIJAS MĒRĶU KARTE

MISIJA

Kāpēc esam?

Lai rūpētos par atbildīgu meža izmantošanu un saglabāšanu nākamajām paaudzēm, ikreiz sasniedzot labāko rezultātu.

VĪZIJA

Kas vēlamies būt?

Vadošā iestāde meža ilgtspējai, tiecoties uz izcilību.

VĒRTĪBAS

Kas mums ir svarīgi?

Komanda, kur cilvēki un viņu sadarbība ir vērtīgāka par rīkiem un priekšrakstiem.

Klients, kam ikreiz izcila pieredze ir vērtīgāka par mūsu sekošanu likuma burtam.

Rezultāts, kad reāli atrisinātas lietas ir vērtīgākas par sekošanu procedūrām.

Izaugsme, jo viena jauna, izmēģināta lieta ir vērtīgāka par simts prātojumiem.

PRIORITĀTES

Radīt izcilu klientu pieredzi, saņemot pakalpojumus.

MĒRĶI

- 1.** Uzlabot komunikāciju ar klientu.
- 2.** Attīstīt e-pakalpojumus.
- 3.** Uzlabot klientu apkalpošanu.

SASNIEDZAMĀIS REZULTĀTS

- 1.** Nodrošināta informācija klientiem par pakalpojumiem un Meža valsts reģistrā izveidota sistēma klienta informēšanai.
- 2.** E-pakalpojumu attīstība.
- 3.** Uzlabota klientu apkalpošana.

GALVENIE SNIEGUMA RĀDĪTĀJI

- Sagatavota informācija par pakalpojumiem.

Klients saņem atgādinājumus.

Klients saņem ziņu par pakalpojuma progresu.

Darbojas jauni informatīvie kanāli.
- Pakalpojumu pieprasīšana un saņemšana notiek attālināti.
- Vienota klientu zvanu apkalpošana.

Izveidots un darbojas klientu apkalpošanas standarts.

Nodrošināta regulāra klientu apmierinātības mērīšana.

Stiprināt Dienesta kapacitāti, uzlabojot procesu un resursu pārvaldību.

- 4.** Uzlabot iekšējo komunikāciju un attīstīt komunikāciju ar sabiedrību.
- 5.** Pilnveidot iekšējo procesu pārvaldību.
- 6.** Paaugstināt darbinieku kapacitāti un motivāciju.

- 4.** Ātrāka un precīzāka informācijas iekšējā aprīte Dienestā, uzlabota informācijas sniegšanas kvalitāte sabiedrībai.
- 5.** Izveidota efektīva struktūra.
- 6.** Efektīva procesu un resursu vadība.

- Darbojas iekšējais komunikācijas kanāls.

Darbojas "Domnīca".

Mācības darbiniekiem komunikācijai ar žurnālistiem.

Tīmekļvietne darbojas vienotajā iestāžu platformā.

Skaidrojumi par aktualitātēm.
- Izveidota jauna pārvaldības struktūra.
- Pilnveidoti procesi.

Vienādota pieeja lēmumu pieņemšanā.

Izveidots tehniskā aprīkojuma standarts un optimizēts nepieciešamais tehniskais aprīkojums.

Profesionāli, augsti motivēti, godprātīgi darbinieki kā Dienesta sekmīgas darbības pamats.

- 7.** Pilnveidot atalgojuma sistēmu.
- 8.** Nodrošināt kvalifikācijas uzturēšanu un pilnveidošanu.
- 9.** Uzlabot darba vidi.

- 7.** Paaugstināts atalgojums un ieviesta skaidra un taisnīga darbinieku motivācijas sistēma, kas sekmē inovāciju ieviešanu un nepārtrauktu uzlabojumu kultūru.
- 8.** Pilnveidota darba rezultātu vērtēšana, izveidota darbinieku kvalifikācijas nodrošināšanas sistēma, izveidota vadītāju attīstības programma.
- 9.** Darbinieku labbūtība, nodrošinot līdzsvaru starp darbu un privāto dzīvi, ieviešot veselīgus paradumus darbā.

- Paaugstināts atalgojums.

Darbojas motivācijas sistēma inovāciju ieviešanai.
- Vadītāju mācības un 360 grādu vērtēšana.

Mācību moduļi: izveidots saturs; ieviesti.

Veikta kvalifikācijas pārbaude.

Stiprināta vadītāju komanda.

Mācības vadītāju attīstībai.
- Darbinieku vērtējums par darbu un privātās dzīves līdzsvaru (3,5 no 7).

Ieviesti veselīgi paradumi darbā.

Darbinieku vērtējums par iesaisti un apmierinātību (5 no 7).